# RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Maria Sgnolf e Paulo David Battaglin

2 Sem 2022

IGREJA BATISTA FONTE

# Reações Não-Bíblicas ao Conflito

IGREJA BATISTA FONTE

# Introdução

- ✓ O efeito do pecado no coração humano é devastador.
- ✓ O pecado permeia a vontade, as motivações, os sentimentos, os pensamentos, a capacidade de raciocínio, o humor etc.
- ✓ Por isso, o coração humano, que é enganoso e corrupto, pode sabotar as tentativas de resolver os conflitos de forma que honrem a Deus. **Jr. 17:9**

**Enganoso** - astucioso, traiçoeiro

**Corrupto** - enfermo, perverso

# 1. MENTALIDADES E POSTURAS NÃO-BÍBLICAS DIANTE DE UM PROBLEMA

- ✓ **Mentalidade** é a imaginação, os pensamentos, o conjunto de hábitos intelectuais (pensar antes de tomar qualquer atitude, considerar as outras pessoas, assumir erros pessoais, etc) e hábitos psíquicos (bons pensamentos, boa concentração, bom sono, etc) de uma pessoa ou de um grupo de pessoas.
- ✓ **Postura** é uma maneira de agir, é um posicionamento.

- ✓ **Mentalidade e Postura de Vencedor**: recorre à intimidação e à manipulação para vencer o debate, é postura arrogante. A pessoa pensa que está certa sempre.

Exemplo: Diótrefes, o homem orgulhoso e punitivo conforme **3 Jo. 9-10**, o qual amava a preeminência. Era uma autoridade rejeitada que assumia a autoridade sobre os outros de maneira presunçosa.

- ✓ **Mentalidade e Postura de Dominador**: recorre à maneira egoísta de falar, controla a conversa e fala sem parar. É rápido para falar e tardio para ouvir. Suas opiniões são o que mais importa. **Pv. 10:19, 18:2**

- ✓ **Mentalidade de "Amante da Paz"**: é a atitude que odeia os conflitos e por isso cede, pois um dos motivos pode ser o medo. A essência desta mentalidade é: "O que você quiser está bom para mim". **Jo. 12:42-43.** *Não deve ser confundida com pacificador.*

- ✓ **Mentalidade e Postura de Desprezador**: manifesta uma atitude de pouco caso sobre as opiniões, os valores e os sentimentos daqueles com quem está em conflito. O apóstolo Paulo exortou Tito a não permitir que pessoas tivessem uma atitude de desprezo em relação a ele. **Tt. 2:15**

- ✓ **Mentalidade e Postura Evasiva**: tenta esquivar-se de questões importantes de maneira egoísta, pois ao tentar mudar o foco da conversa, responde perguntas com perguntas. **Jo. 4:16-19, Gn. 4:9**

- ✓ **Mentalidade e Postura de Transferidor de Culpa**: tenta esquivar-se da culpa pessoal por meio de uma transferência enganadora de culpa para outra pessoa ou coisa. **Gn. 3:12-13**

- ✓ **Mentalidade e Postura Manipuladora**: utiliza de técnicas e posturas para manipular os outros com frequência, para tentar fazer que os outros enxerguem as coisas à sua maneira. **Mt. 20:20-23**

# 2. CARACTERÍSTICAS DE PESSOAS QUE GERAM CONFLITOS

(conforme o Livro de Provérbios)

- ✓O denominador comum nas vidas dessas pessoas é encontrado em várias palavras hebraicas traduzidas como *conflito* ou *contenda*.
- ✓Quando uma pessoa cede continuamente a um tipo de pecado, ela fica dominada por este pecado e este torna-se um ídolo exigente na vida dela.
- ✓Há pessoas que são chamadas pelo nome do pecado que as dominam: *tola*, *mentirosa*, *orgulhosa, ladrão, bêbado, etc.*

- ✓ **Pessoa Iracunda – Pv. 15:18**

A palavra hebraica no original significa *estar quente, ardor íntimo* de natureza emocional.

Esta pessoa incita contendas e neste contexto ela se expressa com ira pecaminosa. Não se associe a esta pessoa. **Pv. 22:24-25, 29:22**

- ✓ **Pessoa Perversa – Pv. 16:28, 17:9**

Uma de suas táticas é difamar, caluniar, espalhar boatos sobre as pessoas a quem deseja sabotar. Ela gera conflitos frequentemente.

- ✓ **Pessoa Amante da Transgressão – Pv. 17:19**

  A expressão transgressão no original hebraico significa "*se revoltar ou recusar*" a sujeição a uma autoridade justa. Em vez de amar a vida, a sabedoria, a Deus e a Sua justiça, esta pessoa ama a contenda.

- ✓ **Pessoa Tola Obstinada – Pv. 18:6**

  Um tipo de tolo é aquele que não pensa e não compreende, devido à sua propensão de fazer escolhas erradas. Suas palavras são provocativas e "atraem açoites"

.

- ✓ **Pessoa Tola Moralmente Deficiente – Pv. 20:3**

Esse tolo está um grau abaixo do tolo obstinado. Esta pessoa identifica-se tão logo começa a falar e quando fala sem pensar a sua ruína está próxima, **Pv. 10:14**.

Essa pessoa briga em qualquer ocasião, pois ela não consegue controlar- se, **Pv. 20:3**

A pessoa assim não tem equilíbrio em seu relacionamento com as demais pessoas.

- ✓ **Pessoa Escarnecedora - Pv. 22:10**

É a pessoa que zomba, ridiculariza os outros.

Cuidado com esta pessoa, **Pv. 9:7-8**

Salomão mostra outras características peculiares desta pessoa:

- Não ouve a repreensão, **Pv. 13:1b**
- Não ama a quem a repreende, **Pv. 15:12a**
- Tem extremo orgulho, **Pv. 21:24** (NVI)
- Não consegue encontrar a sabedoria, **Pv. 14:6a**

- ✓ **Pessoa Rixosa - Pv. 19:13b, 21:9**

  Esta pessoa gosta de brigas, contendas, desavenças, violência etc.

  Seja homem ou mulher, esta pessoa gera irritação nas demais pessoas ao redor dela.

  Não ficar na presença desta pessoa mais tempo do que o necessário, pois ela vai incendiar quem estiver por perto dela. **Pv. 26:21**

- ✓ **Pessoa Arrogante - Pv. 13:10**

  Existe correlação entre arrogância (orgulho) e discórdia. Esta pessoa altiva (orgulhosa) é incitadora de conflitos.

# 3. ATITUDES INTERNAS PECAMINOSAS

## (que dificultam a resolução de conflitos)

- Além das **mentalidades** e **posturas** não bíblicas diante de um conflito e das pessoas problemáticas que têm características que geram conflitos, conforme o livro de Provérbios de Salomão, as nossas atitudes internas podem frustrar, impedir, dificultar ou sabotar a nossa capacidade de solucionar conflitos à maneira de Deus.
- Vejamos algumas dessas atitudes:

# 3.1. Atitude Medo – Sl. 27:1-3

- O medo pode nos livrar de perigos físicos quando não aceitamos desafios tolos, enquanto dirigimos um veículo na cidade ou nas rodovias.
- O medo pode nos livrar de perigos espirituais quando decidimos não ceder às tentações e quando tememos a Deus. **Pv. 16:6**
- Como o medo é obstáculo à resolução de conflitos?
  - Quando atribui-se à origem do medo mais poder do que às Escrituras Sagradas.
  - Quando temos mais medo da pessoa com quem estamos em conflito, do que temos de desagradar a Deus. Isto é medo pecaminoso.

# Solução proposta para Vencer o Medo

- Posso confiar em Deus e pedir a Ele para me dar coragem e sabedoria do alto para vencer o medo e, glorificá-LO em um conflito. **Mt. 14:23-27, 1 Jo. 4:18**

- Em meio ao cumprimento de nossas responsabilidades ensinadas na Bíblia, as quais acontecem na família, no ambiente de trabalho, na igreja etc., podemos pedir a Deus que nos ensine a amar ao próximo quando há conflitos. Assim glorificamos a Deus.

## 3.2. Atitude Amargura – Ef. 4:31

- A palavra no texto original grego aqui para amargura é “remoer”.
- A amargura é o resultado de não perdoar alguém. É o resultado de não reagir biblicamente a uma ofensa recebida.
- A amargura é destrutiva para a resolução de conflitos, pois ela gera atitudes pecaminosas como desdém, desrespeito, rebeldia etc.

# Solução proposta para Vencer a Amargura

- Não permitir que a amargura sabote o processo de resolução do conflito. **Ef. 4:31a**

- Remover a amargura concedendo o perdão abre o caminho para que conflitos sejam solucionados**. Ef. 4:32**

- Humilhar-se através da confissão de pecado e buscar perdão, prepara o caminho para uma resolução duradora do conflito. **Tg. 5:16a**

# 3.3. Atitude Defensiva – Pv. 15:33, 1 Pe. 5:5

- Com sua raiz no orgulho, a atitude defensiva não quer enfrentar emoções desconfortáveis (constrangimento, humilhação, vergonha etc), as quais são associadas a estar errado a respeito de alguma coisa.

- Em vez de compreender a validade de **Pv. 15:33** "*...a humildade antecede a honra*" (NVI), e **1 Pe. 5:5b** "*...porque Deus se opõe aos orgulhosos, mas concede graça aos humildes*" (NVI), a pessoa defensiva tem aversão a ser corrigida por seus erros.

# Solução proposta para a Vencer a Atitude Defensiva

- Não justificar, nem atenuar seus erros. **Pv. 28:13b**
- Não transferir a sua responsabilidade de suas ações para alguém. **Gn. 3:11-13**
- Considerar a opinião da pessoa com quem está em conflito. **1 Co. 13:7**
- Não ridicularizar a pessoa que fala com você para assumir a responsabilidade por suas ações pecaminosas.

## 3.4. Atitude Falsidade – Sl. 12:1-2

- Há várias maneiras de praticar o engano, as quais podem ser classificadas em duas categorias:
  - Falsificação de informações, que distorce a verdade,
  - Ocultação de informações, que retém elementos vitais da verdade.
- O orgulho, o medo pecaminoso e o egoísmo nos tentam para sermos pouco sinceros com aquelas pessoas que estamos em conflito. **Jr. 37:16-19**

# Solução proposta para Vencer a Atitude Falsidade

- Não reter intencionalmente informações vitais, que colaboram para a resolução de uma questão**. Pv. 4:24**

- Não exagerar, minimizar ou distorcer a informação que é essencial para a resolução de uma questão. **Ef. 4:15**

- Estas informações verdadeiras devem ser dadas somente para quem tem uma necessidade bíblica de saber o que acontece.

## 3.5. Atitude Desdém – 1 Tm. 4:12, Tt. 2:15

- O apóstolo Paulo escreveu a Timóteo, dizendo que não permitisse que as outras pessoas o desprezassem. A palavra grega significa "*pensar menos a respeito de alguém*".

- O apóstolo Paulo escreveu a Tito, dizendo que não permitisse que as outras pessoas o desprezassem. A palavra grega significa "*pensar o que a outra pessoa tem a dizer para você como algo sem importância*".

# Solução proposta para Vencer a Atitude Desdém

- Pensar, considerar a outra pessoa como ela realmente é, sem supervalorizá-la, nem diminui-la. **Mc. 14:3-6**

- Considerar o que a outra pessoa tem a dizer para você como algo importante. **Rm. 14:3**

- As Escrituras Sagradas nos ensina a sermos humildes e considerarmos as pessoas, **Fp. 2:3**.

# 3.6. Atitude Desprezo – Lc. 18:9-12

- No texto acima o desprezo é associado a ter um atitude farisaica: "*eu penso, eu considero a mim mesmo melhor do que você*."

- Essa atitude é associada ao desprezo e é um impedimento à resolução de conflitos. É tratar uma pessoa ou algo como sem valor, como nada.

- Em **Mt. 21:42** a palavra *rejeitaram* no texto grego na frase "*a pedra* (*Jesus Cristo*) *que os construtores rejeitaram tornou-se a pedra angular...*" tem o sentido de rejeição, que acompanha a pessoa desprezada por outra.

# Solução proposta para Vencer a Atitude Desprezo

- **Gl. 2:8-9** - Ter consideração para com os líderes na igreja, os quais zelam pelo seu crescimento espiritual.

- **Sl. 119:15** – *"Meditarei nos teus preceitos, e darei atenção às tuas veredas"*. (NVI)

- **Hb. 13:7** – Demonstrar apreciação para com aqueles que vigiam, oram por você e procuram o seu bem estar na igreja de Deus.

## 3.7. Atitude Suspeita – 1 Sm. 18: 8-9

- A suspeita sem fundamento pode ser uma força destrutiva na resolução de conflitos.
- Quando Davi retornou após ter matado Golias, as mulheres saíram de todas as cidades de Israel e começaram a cantar e dançar, dizendo: "*Saul feriu os seus milhares, porém Davi, os seus dez milhares*".
- A desconfiança de Saul por Davi fez com que ele fosse uma pessoa difícil de lidar.

**“A suspeita faz do ser humano um tormento para si próprio e um espião dos demais. Uma vez que você comece a suspeitar, as causas da desconfiança se multiplicarão ao seu redor, e o seu próprio espírito de suspeita criará a maior parte delas. Muitos amigos foram transformados em inimigos por terem sido objeto de suspeita”.**

**Charles Spurgeon**

# Solução proposta para Vencer a Atitude Suspeita

- Confiança no Senhor. Deus concede felicidade para a pessoa que confia n'Ele e odeia o mal. Por isso, as bênçãos que Ele deu ao Seu servo Davi são incontáveis. **Sl. 40:1-4**

- O amor de Tito para com a igreja em Corinto, juntou-se com o apelo do apóstolo Paulo: "*Alegro-me por poder ter plena confiança em vocês*". **2 Co. 7:13-16** (NVI)

## 3.8. Atitude Ódio – Pv. 10:12

- O ódio é aversão a uma pessoa e à atitude dela. É um mal ativo que se manifesta em palavras e conduta, e em um espírito de perseguição à outra pessoa.
- Aprender a resolver conflitos é difícil para nós, pois esta é a maneira que vivíamos antes de recebermos a Jesus Cristo:

*"Houve tempo em que nós também éramos insensatos e desobedientes, vivíamos enganados e escravizados por toda espécie de paixões e prazeres. Vivíamos na maldade e na inveja, sendo detestáveis e odiando-nos uns aos outros".* **Tt. 3:1-3** (NVI)

# Solução proposta para Vencer a Atitude Ódio

- A afeição santa do apóstolo Paulo pela igreja em Filipos é um tipo de demonstração de amor fraternal entre cristãos. **Fl. 1:8-9**

- O zelo santo do apóstolo Paulo pelas pessoas da igreja de Tessalônica consiste em dar-lhes o evangelho de Jesus Cristo e a própria vida. **1 Ts. 2:8**

# 3.9. Atitude Aspereza – Gn. 16:3-6

- Em **Gn. 16:3-6** lemos sobre um exemplo de aspereza no conflito entre as duas esposas de Abrão: Sarai e Hagar.
- A raiz do termo hebraico para aspereza diz respeito ao efeito exercido por um jugo excessivamente pesado, duro, áspero, rude e cruel, o qual é difícil de suportar.
- Algumas maneiras de ser áspero em um conflito:
  - Má vontade ao examinar pedidos colocados,
  - Ter atitude crítica, condenatória ou inflexível,
  - Ser intolerante aos comportamentos pessoais não pecaminosos

# Solução proposta para Vencer a Atitude Aspereza

- **Provérbios 15:1**

  (ARA) - "*A resposta branda desvia o furor...*"

  (NVI) - "*A resposta calma desvia a fúria...*"

- **Gálatas 6:1**

  (ARA) - "*Irmãos, se alguém for surpreendido nalguma falta, vós, que sois espirituais, corrigi-o, com espírito de brandura; ...*"

  (NVI) – "*Irmãos, se alguém for surpreendido em algum pecado, vocês, que são espirituais deverão restaurá-lo com mansidão...*"

# Para Reflexão Pessoal

- Faça uma Lista de Atitudes Internas específicas que você identificou em sua vida durante essa aula.

- Ao lado de cada atitude, em espírito de oração, escreva o que você pode fazer para colocar no lugar destas atitudes problemáticas alternativas bíblicas.

# Bibliografia

IGREJA BATISTA FONTE

1. Bíblia Vida Nova, Edição Revista e Atualizada no Brasil, Editor Responsável: Pr. Dr. Russell P. Shedd, S. R. Edições Vida Nova, São Paulo, SP, Brasil, 1976.
2. Bíblia Sagrada, Nova Versão Internacional "on-line", 2017.
3. The New Testament, Translated out of the original Greek: Authorized New King James Version, The Gideons International, TN, USA, 1988.
4. Resolução de Conflitos, Lou Priolo, Nutra Publicações Ltda., São Bernardo do Campo, SP, Brasil, 2017.
5. Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa Nova Edição Revista e Ampliada, Editora Nova Fronteira, 2ª. Edição, Rio de Janeiro, RJ, 1986.